

Supportformular

testo 160/162/164, testo Saveris 2

Um Ihnen weiterhelfen zu können, füllen Sie bitte dieses Formular (3-seitig) vollständig aus und senden es an support@testo.ch

Bitte aktivieren Sie den Supportuser Zugang, damit unser Techniker bei Bedarf, Zugriff auf Ihren Account hat. Eine Kurzanleitung hierfür finden Sie auf der nächsten Seite.

Hinweis:

Für den Betrieb der Online-Datenlogger in der testo Smart Connect Cloud muss eine gültige Lizenz erworben werden (Data Monitoring License). Bitte beachten Sie, dass **pro Online-Datenlogger eine Jahreslizenzgebühr von CHF 20.- (exkl. MwSt.) anfällt**. Diese wird automatisch mittels einer von Ihnen hinterlegten Kreditkarte verrechnet.

Anfrage für Support

Supportuser Zugang aktiviert

Account-Owner Adresse:

Kontaktdaten

Firma:

Adresse:

Name:

Vorname:

Telefon:

E-Mail:

Vorgehen testo 160,162, 164

Um Ihnen weiterzuhelfen, benötigt unser Supportmitarbeiter einen zeitlich begrenzten Zugriff zu Ihrem Account. Dieser wird durch Ihren Account-Owner freigegeben.

Den Zugang eröffnen Sie unter **«Standorteinstellungen»** durch Anklicken / Speichern der Funktion Fernwartung, siehe unten.

Standorteinstellungen

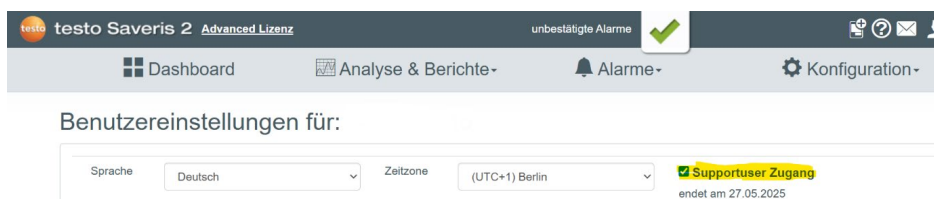
Fernwartung





Ja, ich erlaube Fernwartung für dieses Konto.





Vorgehen testo Saveris 2

Um Ihnen weiterzuhelfen, benötigt unser Supportmitarbeiter einen zeitlich begrenzten Zugriff zu Ihrem Account. Dieser wird durch Ihren Account-Owner freigegeben.

Den Zugang eröffnen Sie unter **«Benutzereinstellungen»** durch Anklicken / Speichern der Funktion Supportuser Zugang, siehe unten.



testo Saveris 2 Advanced Lizenz unbestätigte Alarme    

 Dashboard  Analyse & Berichte  Alarme  Konfiguration

Benutzereinstellungen für:

Sprache Zeitzone Supportuser Zugang endet am 27.05.2025

Beschreibung des Anliegens

Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen so genau wie möglich.

Falls möglich mit Screenshots und allen bekannten Fehlermeldungen (E-...).