



Datenschutzerklärung testo Smart Connect

Stand März 2026

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
Informationen zur Plattform	2
Verantwortlicher	2
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	2
Verarbeitete personenbezogene Daten	2
Verarbeitungstätigkeiten, Zwecke und Rechtsgrundlagen	3
Cookies	9
Speicherdauer	9
Auftragsverarbeiter und Übertragung in Drittländer	10
Rechte der betroffenen Person	12



Informationen zur Plattform

Name: testo Smart Connect

URL: www.smartconnect.testo.com

Die Plattform "testo Smart Connect" dient dem Messdatenmanagement. Mit Hilfe Ihrer Messgeräte übertragen Sie ihre Messdaten (z.B. Temperatur und Abgaswerte) in die Cloud. Über o.g. URL haben Sie dann Zugriff darauf und können u.a. Ihre Messorte, Kunden und Geräte verwalten und Berichte erstellen. Die Verarbeitung erfolgt automatisiert als Cloud-Dienst.

Verantwortlicher

Testo SE & Co. KGaA
Celsiusstraße 2
79822 Titisee-Neustadt
Deutschland

+49 7653 / 681-0

info@testo.de

www.testo.com/de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

DataCo GmbH
Sandstraße 33
80335 München
Deutschland
+49 89 7400 45840
www.dataguard.de

Verarbeitete personenbezogene Daten

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über alle Kategorien von personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Nutzung von testo Smart Connect verarbeitet werden können. Diese werden nicht in jedem Fall verarbeitet, sondern nur je nach genutzter Verarbeitungstätigkeit (siehe nächster Abschnitt).

- **Namen:** Vorname, Nachname, Firmenname

- **Anrede:** Herr, Frau
- **Rolle:** Owner, Management, Employee, ...
- **Authentifizierungsdaten:** Benutzername, Email-Adresse, Access-Token
- **Elektronische Kommunikationsdaten:** IP-Address, URL, Geräteinformationen, Art und Version des Betriebssystems, ...
- **Eindeutige Kennungen:** Datenbank-IDs, UUIDs, Session-IDs, Seriennummern, ...
- **Regionsdaten:** Land, Sprache, Zeitzone, IP-basierte Geolocation
- **Kontaktdaten:** Email-Adresse, Telefonnummer
- **Adressdaten:** Straße, PLZ, Stadt, Land
- **Zugeordnete Geräte:** Zuordnungen von Seriennummern zum Testo-Account
- **Freitext-Angaben:** Frei vom Benutzer einzutragende Informationen, z.B. die Bezeichnung einer Messstelle
- **Rechnungsdaten:** Bestellte Zusatzfunktionen und Subscriptions, Kosten, Rechnungen
- **Nutzungsverhalten:** Nutzungshäufigkeit bestimmter Funktionen
- **Werbeinformationen:** Produktreferenzen, Zielgruppe für Werbekampagnen, Revenue

Verarbeitungstätigkeiten, Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die durch Testo vorgenommenen Verarbeitungstätigkeiten dienen der Bereitstellung von testo Smart Connect und sind im Folgenden aufgelistet:

Verarbeitungstätigkeit	Zweck	Rechtsgrundlage	Personenbezogene Daten
Datenübertragung bei Zugriff auf Backend-Systeme mittels Browser oder App	Der Zugriff auf die Backend-Systeme über Standard-Internet-Protokolle ist erforderlich, um die Daten an das Endgerät des Nutzers zu übertragen und die vereinbarten Leistungen erbringen zu können.	Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Elektronische Kommunikationsdaten, Regionsdaten (dienen lediglich der Weiterleitung in das am nächsten gelegene Rechenzentrum)
Registrierung eines Mandanten-Accounts, Mandantenverwaltung	Die Registrierung eines Mandanten-Accounts ist Voraussetzung zur Nutzung des Cloud-Dienstes, da	Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist:	Namen, Anrede, Authentifizierungsdate, Rolle, eindeutige Kennungen, Adressdaten, Regionsdaten

	Benutzer, Geräte, etc. mit einem Mandanten verknüpft sind. Über die Mandantenverwaltung lässt sich ein Firmenaccount konfigurieren. Die mandantenorientierte Zuordnung dient außerdem dem Schutz der Kundendaten vor unberechtigten Zugriffen.	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	
Benutzerverwaltung	Die Benutzerverwaltung erlaubt es, Benutzer zu einem Firmen-Account hinzuzufügen (und somit den Zugriff auf Kundendaten zu ermöglichen), wieder zu löschen und Rollen zuzuweisen. Die Zuordnung dient außerdem dem Schutz der Kundendaten vor unberechtigten Zugriffen.	Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Namen, Anrede, Authentifizierungsdaten, Rolle, eindeutige Kennungen
Lizenzverwaltung	Die Lizenzverwaltung erlaubt das Erweitern der Grundfunktionalität um spezifische Funktionen.	Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Namen, Adressdaten, Eindeutige, Kennungen, Kontaktdaten, Rechnungsdaten
Geräteverwaltung	Die Geräteverwaltung erlaubt das Registrieren von smarten	Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist:	Eindeutige Kennungen

	<p>Messgeräten und damit die Zuordnung der Geräte und Messwerte zu einem Mandanten. Die Zuordnung dient außerdem dem Schutz der Kundendaten vor unberechtigten Zugriffen.</p>	<p>Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)</p>	
Kundenverwaltung	<p>Die Kundenverwaltung erlaubt es den Nutzern, ihre Kunden anzulegen.</p>	<p>Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist:</p> <p>Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)</p>	<p>Namen, Kontaktdaten, Adressdaten, eindeutige Kennungen</p>
Messortverwaltung	<p>Die Messortverwaltung erlaubt es, Messwerte zu Messorten zuzuordnen und diese zu Kunden von Kunden von Testo zuzuweisen.</p>	<p>Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist:</p> <p>Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)</p>	<p>Freitext-Angaben</p>
Berichtsverwaltung	<p>Die Berichtsverwaltung erlaubt es, einmalig oder regelmäßig Berichte zu erstellen und diese per E-Mail zu versenden.</p>	<p>Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist:</p> <p>Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)</p>	<p>Kontaktdaten, Freitext-Angaben</p>
Audit-Trail	<p>Der Audit-Trail erlaubt es, nachzuvollziehen, welcher Benutzer welche Änderungen vorgenommen hat. Dies schließt Änderungen, die vom Testo Support</p>	<p>Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist:</p> <p>Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)</p>	<p>Eindeutige Kennungen, Kontaktdaten</p>

	vorgenommen wurden, mit ein.		
Power Business	Ermöglicht den Kunden statistische Auswertungen zu den Kunden der Kunden, z.B. zu Häufigkeiten von Messungen und Kundenbesuchen oder welcher Kunde welche Brennertypen hat.	Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Namen, Freitext-Angaben
Logging	Beim Logging werden durch den Benutzer oder den Systembetrieb ausgelöste Ereignisse in Textform protokolliert und geben den Entwicklern Einblick in den Systemzustand. Dies ist erforderlich zur Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität, d.h. insbesondere: <ul style="list-style-type: none"> • Beheben von Software-Fehlern • Performance-Analyse • Analyse des Ressourcenv erbrauchs (z.B. Anzahl versandter SMS) • Kunden-Support 	Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Soweit technisch möglich werden nur pseudonyme Daten geloggt, z.B. Datenbank-IDs, in Ausnahmefällen können aber auch weitere personenbezogene Daten von der Verarbeitung betroffen sein.
Backups	Es werden regelmäßig Sicherungskopien	Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist:	Alle oben genannten

	<p>der Daten angelegt zur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität der Systeme • Verhindern/Begrenzen von Datenverlust 	<p>Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)</p>	
Support	<p>Der Support unterstützt Kunden bei Fragen und Problemen, die während der Nutzung der Software auftreten. Nach Freigabe durch den Kunden können Supporthabende auf den Account auch mittels Support-User zugreifen.</p>	<p>Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist:</p> <p>Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)</p>	<p>Namen, Kontaktdaten, sowie alle Daten die zur Lösung des Kundenproblems erforderlich sind</p>
Web: Analyse des Nutzungsverhaltens	<p>Zur Verbesserung der App werden bestimmte vom Nutzer durchgeführte Aktionen geloggt und analysiert.</p>	<p>Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)</p>	<p>Eindeutige Kennungen, Nutzungsverhalten</p>
App: Crash-Analyse	<p>Zur Verbesserung der Zuverlässigkeit und Stabilität werden Absturzberichte an Testo gesendet, mit deren Hilfe das aufgetretene Problem reproduziert und analysiert werden kann.</p>	<p>Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist:</p> <p>Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)</p>	<p>Eindeutige Kennungen, Zugeordnete Geräte (Typ, Seriennummer), Kontaktdaten, Elektronische Kommunikationsdaten</p>



App: Update-Benachrichtigung	Der Endbenutzer wird innerhalb der App, per Push-Nachricht oder Email über neue Updates, wie z.B. Firmware-Updates für die Testo-Geräte, benachrichtigt.	Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Eindeutige Kennungen, Zugeordnete Geräte (Typ, Seriennummer), Kontaktdaten, Elektronische Kommunikationsdaten
App: Marketing-Nachrichten	Der Endbenutzer wird innerhalb der App, per Push-Nachricht oder E-Mail-Marketing-Informationen über Zubehör zu den registrierten Produkten, sowie weiteren Testo-Produkten und -Dienstleistungen gesendet, sowie Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Verbesserung der Produkte.	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)	eindeutige Kennungen, registrierte Geräte (Typ, Seriennummer), Kontaktdaten, Namen (optional), Elektronische Kommunikationsdaten, Regionsdaten, Nutzungsverhalten
App: Analyse des Nutzungsverhaltens	Zur Verbesserung der App werden bestimmte vom Nutzer durchgeführte Aktionen geloggt und analysiert.	Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Registrierte Geräte, Nutzungsverhalten, Eindeutige Kennungen
App: Crash-Analyse	Zur Verbesserung der Zuverlässigkeit und Stabilität werden Absturzberichte an Testo gesendet, mit deren Hilfe das aufgetretene Problem reproduziert und analysiert werden kann.	Sofern Testo nicht als Auftragsverarbeiter tätig ist: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Elektronische Kommunikationsdaten
App: Synchronisation von	Zur Synchronisation zwischen mehreren	Sofern Testo nicht als	Namen, Kontaktdaten,



Mess- und Kundendaten	Messgeräten werden Kundenverwaltungsdaten aus den Testo-Messgeräten über die testo Smart App mit testo Smart Connect synchronisiert.	Auftragsverarbeiter tätig ist: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Adressdaten, eindeutige Kennungen, Gerätedaten, Messdaten
-----------------------	--	--	---

Cookies

Unsere Plattform verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Informationen enthalten.

Technisch notwendige Cookies

Einige Cookies sind erforderlich, um die grundlegenden Funktionen unserer Website sicherzustellen. Ohne diese Cookies kann die Website nicht ordnungsgemäß betrieben werden.

Diese Cookies werden insbesondere zu folgenden Zwecken eingesetzt:

- Bereitstellung von Benutzer-Sitzungen (Sessions)
- Authentifizierung von Nutzern
- Steuerung der Systemlast
- Sicherstellung der Systemstabilität
- Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der technisch fehlerfreien und sicheren Bereitstellung der Website.

Speicherdauer

Session-Cookies werden nach Beendigung Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies werden nach Ablauf einer jeweils festgelegten Speicherdauer gelöscht.

Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Im Wesentlichen kann die Löschung auf zwei Wegen erfolgen:



- Der Mandanten-Account kann über eine Support-Anfrage gelöscht werden. Dies führt dazu, dass sämtliche mit dem Mandaten verknüpften Daten nicht mehr abgerufen werden können (Messdaten, registrierte Messgeräte, Berichte, weitere Benutzer, usw.).
- Die Daten weiterer Benutzer-Accounts (die vom Mandanten und anderen Benutzern angelegt wurden) werden automatisch gelöscht, wenn die entsprechenden Daten über die Website entfernt werden.

Die Löschung von Backups erfolgt nach 7 Tagen automatisch. Einträge in Logs werden nach 30 Tagen automatisiert gelöscht.

Im Fall von kostenpflichtig gebuchten Zusatzfunktionen werden Rechnungs- und Zahlungsdaten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt.

Auftragsverarbeiter und Übertragung in Drittländer

Wir verwenden die folgenden Dienstleister, die in unserem Auftrag Datenverarbeitungen durchführen.

Dienstleister	Zweck der Datenübertragung	Ort der Datenverarbeitung
Aiven Oy Antinkatu 1 00100 Helsinki Finland	Infrastruktur- Management	Für Kunden aus <ul style="list-style-type: none">• Europa, Afrika: EU• Asien/Pazifik: Singapur• Amerikas: USA
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg	Hosting der Services und Datenbanken, Versand von Emails	Für Kunden aus <ul style="list-style-type: none">• Europa, Afrika: EU• Asien/Pazifik: Singapur• Amerikas: USA
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 Ireland	Hosting der Services, Handhabung von Support-Anfragen	EU
MongoDB Deutsche GmbH Solmsstraße 41 60486 Frankfurt am Main	Datenbank-Hosting, inkl. Backups, Migration, Keymanagement für Verschlüsselung	Für Kunden aus <ul style="list-style-type: none">• Europa, Afrika: EU• Asien/Pazifik: Singapur• Amerikas: USA
Auth0, Inc. 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004 United States	Identitätsmanagemen t, Benutzer- Authentifizierung	EU



Chargebee, Inc. 340 S Lemon Ave #1537 Walnut, CA 91789 United States	Lizenzmanagement, Subscription-Service	EU
Catamorphic, Co. 1999 Harrison St, Suite 1100 Oakland, CA 94612 United States	Feature-Flag- und - Toggle-Management	USA – es werden lediglich pseudonyme Daten übertragen
CM.com N.V. Konijnenberg 24 4825 BD Breda Niederlande	Versand von SMS	EU
Datadog, Inc. 620 8th Ave., 45th Floor New York, NY 10018 United States	Logging, Performance Management, Error Tracking, Analyse des Nutzungsverhaltens	EU
Functional Software, Inc. 45 Fremont Street, 8th Floor San Francisco, CA 94105 United States	Analyse von App- Abstürzen zur Verbesserung der Zuverlässigkeit und Stabilität	USA – die Verbindung erfolgt über einen Proxy, der die Übertragung personenbezogener Daten verhindert
Atlassian Pty. Ltd. Level 6, 341 George St. Sydney NSW 2000 Australia	Handhabung von Support-Anfragen	EU
Oracle Corporation 2300 Oracle Way Austin, TX 78741 United States	Versand von Email- Werbung, Kampagnen- und Lead-Management	EU
TeamViewer Germany GmbH Bahnhofsplatz 2 73033 Göppingen Germany	Remote Support	EU

Anhand der Auswahl des Landes im Rahmen des Registrierungsprozesses bestimmen wir den Ort der Datenspeicherung für die Dienstleister für Hosting und Infrastruktur automatisch.

Grundsätzlich erfolgt die Verarbeitung aller direkt bei europäischen Nutzern erhobenen personenbezogenen Daten innerhalb der EU. Testo verarbeitet Daten in Drittländern nur in den Fällen, in denen diese entweder keinen Personenbezug aufweisen oder unter Anwendung weiterer Schutzmaßnahmen, die es dem Datenimporteur unmöglich machen, ohne Zuhilfenahme weiterer Daten einen Personenbezug herzustellen (z.B. durch Anonymisierung oder Pseudonymisierung). In jedem Fall schließt Testo mit allen Dienstleistern mit Drittland-Bezug Verträge auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln ab, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Kopien dieser Verträge können Sie unter privacy@testo.de anfordern.



Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen - je nach Grund und Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten - folgenden Rechte gegenüber Testo zu:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche Daten wir über Sie verarbeiten.
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie können Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen.
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung widersprechen, sofern diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht. Im Fall von Direktwerbung besteht ein Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen.
- Beschwerde (Art. 77 DSGVO): Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit über die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.