

Garantiebedingungen der Testo SE & Co. KGaA für das Abgas-Analysemessgerät der Baureihe testo 320 / testo 320 Basic

Stand: 02.04.2025, Version 2.3

Diese Garantie stellt eine freiwillige Leistung der Testo SE & Co. KGaA, Celsiusstraße 2, D-79822 Titisee-Neustadt (nachfolgend „Testo“) dar. Die Garantie kann nach Maßgabe dieser Bedingungen in Anspruch genommen werden. Testo ist berechtigt, zur Erfüllung autorisierte Servicepartner einzuschalten. Die Entscheidung über einen Garantieanspruch obliegt ausschließlich Testo.

I. Garantieumfang

Testo garantiert, dass die Abgas-Analysegeräte der Baureihen testo 320 und testo 320 basic frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Garantiezeit für die gelisteten Testo-Produkte und ausdrücklich erfassten Bestandteile beginnt am Tag der Auslieferung an den Endkunden, wie auf der Rechnung ausgewiesen, jedoch spätestens ein Jahr nach Herstellung. Die Garantie endet mit Ablauf der jeweils angegebenen Laufzeit.

Die Garantiezeit beträgt:

- Grundsätzlich 24 Monate
- O₂- und CO- Sensoren: 24 Monate

Gemäß dieser Garantie sind "Endkunden" alle natürlichen Personen bzw. Unternehmen, die ein Testo-Produkt unmittelbar von Testo oder einem Händler zur erstmaligen Verwendung, insbesondere im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit, erworben und nicht zum Zweck der Weiterveräußerung an Dritte erworben haben.

II. Garantieleistungen

Im Garantiefall erfolgt nach Wahl von Testo eine der folgenden Maßnahmen:

- Reparatur des defekten Geräts oder Austausch der betroffenen Komponenten.
- Ersatz des Produkts durch ein vergleichbares Modell, falls eine Reparatur nicht möglich ist oder das ursprüngliche Produkt nicht mehr verfügbar ist.
- Erbringung der Garantieleistung durch autorisierte Servicepartner.

Testo übernimmt das Eigentum an Ersatzprodukten oder ausgetauschten Teilen. Bitte beachten Sie, dass die Garantiezeit durch eine Reparatur oder einen Austausch nicht verlängert wird. Testo

übernimmt keine Haftung für Kosten, die dem Endkunden im Zusammenhang mit der Geltendmachung und Durchführung dieser Garantie entstehen, insbesondere Transportkosten.

III. Garantieausschlüsse

Die Garantie erstreckt sich nicht auf:

- Normale Abnutzung und Verschleiß (wie beispielsweise Batterien, Akkus, Filter, verbrauchende Sensoren).
- Unsachgemäße Nutzung oder Lagerung sowie äußere Einwirkungen wie Feuer, Wasser oder Chemikalien.
- Nicht autorisierte Reparaturen oder Modifikationen.
- Einsatz außerhalb der Produktspezifikationen oder fehlende Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten.

Deckt die Garantie den Funktionsmangel nicht, trägt der Endkunde die Untersuchungskosten. Wünscht der Endkunde nach Aufklärung über die fehlende Garantie und die voraussichtlichen Instandsetzungskosten dennoch eine Reparatur, übernimmt er zusätzlich die Kosten für Ersatzteile, Arbeit und Rücksendung. Die Reparatur erfolgt nach den geltenden Testo-Reparaturbedingungen.

IV. Inanspruchnahme der Garantie

Die Geltendmachung eines Garantieanspruchs hat innerhalb der jeweiligen Garantiezeit zu erfolgen, spätestens jedoch am folgenden Werktag nach Ablauf der Garantie. Der Endkunde hat das betroffene Produkt sowie den Kaufbeleg vorzulegen und das Gerät an einen autorisierten Servicepartner oder Händler von Testo zu übergeben. Unabhängig von dieser Garantie bleiben sämtliche gesetzlichen und vertraglichen Mängelansprüche des Endkunden gegenüber dem Verkäufer unberührt.

Im Garantiefall sind folgende Schritte erforderlich:

1. Kontaktaufnahme mit einem autorisierten Testo-Fachhändler oder direkt mit Testo.
2. Nachweis des Kaufdatums durch Kaufbeleg oder Registrierungsbestätigung.
3. Einsendung des Geräts, falls erforderlich, nach Anweisung von Testo.

Eine Liste der autorisierten Servicepartner und weitere Informationen finden Sie unter [www.testo.com/service// www.testo.com/en/Guarantee/guarantee](http://www.testo.com/service//www.testo.com/en/Guarantee/guarantee).

V. Datenschutz

Bei Inanspruchnahme der Garantie gelten die nachfolgenden Datenschutzhinweise. Ihre Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Garantieleistung verarbeitet. Weitere Informationen unter www.testo.com/datenschutz.

VI. Sonstige Bestimmungen

Diese Garantiebedingungen gelten weltweit. Änderungen bedürfen der Schriftform. Die Garantie wird ausschließlich durch Testo oder autorisierte Händler abgewickelt. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und internationaler Verweisungsnormen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Freiburg/Breisgau.