

2024年12月27日

お客様各位

株式会社テストー
ソリューション営業部

環境モニタリングシステム testo Saveris 対応 OS について

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。
平素より当社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、既にマイクロソフト社から発表されておりますが、2025年10月14日にWindows 10のサポート終了が告知されております。(LTSB/LTSC 版を除く)

これにより、上記期日以降は外部ネットワークに接続して使用する OS で使用されている当社の環境モニタリングシステム“testo Saveris 1”, “testo Saveris Pharma”に予期せぬ不具合が発生する可能性があります。

以下のソフトウェア ver. を Windows 11 対応にアップデートするには、アップデート用ソフトウェアをご購入いただき、当社対応による設置設定作業及びバリデーションが必要となります。

貴社におかれましては、ご導入いただいた時期と合わせて、ソフトウェア内のサービスデータをご確認いただき OS アップデートに伴うソフトウェアアップデートの必要性をご確認いただきたく存じます。

引き続き一層のご厚情を賜りたく、お願い申し上げます。

敬具

記

testo Saveris Client ソフトウェア ver.	販売時期	対応 OS (server OS は記載外)
4.5SP1~4.6 SP3	2016年~2020年	Windows 7,8,10 Pro/Enterprise
5.0~5.2 (V5.2.0.xxxx)	2020年~2023年2月	Windows 10 Pro/Enterprise
5.2SP1 (V5.2.1.xxxx)~5.3	2023年3月~現在	Windows 10,11 Pro/Enterprise

※Windows OS サポート期限を経過したシステムを期限後にアップデートする場合、更新作業において過去のデータの引継ぎができなくなる場合がございます。

※サービスデータの取得方法が不明な場合は、当社営業担当またはエンジニアにお問い合わせください。

※Windows には各シリーズとエディション(Home/Pro など)に ver.が存在しますが、同一 OS の ver.アップによるバリデーションは不要と判断しております。

(例：Windows 11 Pro 21H2 → Windows 11 Pro 23H2 など)

【参考】 Windows OS サポート期限 (当社調べ)

特定用途向け端末組み込み OS (用途に制限あり)

マイクロソフト社製品名	リリース	サポート終了
Windows 10 2015LTSB	2015 年	2025 年 10 月 15 日
Windows 10 2016LTSB	2016 年	2026 年 10 月 13 日
Windows 10 2019LTSC	2019 年	2029 年 1 月 9 日
Windows 10 2021LTSC	2021 年	2032 年 1 月 13 日

Server OS

マイクロソフト社製品名	リリース	サポート終了
Windows server 2016	2016 年	2027 年 1 月 12 日
Windows server 2019	2018 年	2029 年 1 月 9 日
Windows server 2022	2021 年	2031 年 10 月 14 日

【参考】 testo Saveris 旧型製品(ハードウェア/ソフトウェア)のサポート期限

testo Saveris (V2.0) 販売終了のお知らせ(2020 年 11 月 27 日リリース)

<https://static.testo.com/image/upload/v1692872349/JP/jp-letter-discon-saveris-v2.0.pdf>

ハードウェア	販売終了	サポート終了
testo Saveris V1.0 シリーズ	2010 年 12 月 31 日	2015 年 12 月 31 日
testo Saveris V2.0 シリーズ	2021 年 6 月 30 日	2026 年 12 月 31 日(予定)

ソフトウェア	販売終了	サポート終了
testo Saveris Client SBE 版	2021 年 6 月 30 日	2026 年 12 月 31 日(予定)
testo Saveris Client ver.4.x	2021 年 12 月 31 日	2026 年 12 月 31 日(予定)

以上