

TESTO (Magyarország) Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Webáruház

Általános Szerződési Feltételek

1.sz. melléklet

Szervíz hívás

1. Amennyiben a vásárló a Testo termék meghibásodása miatt a Testo-hoz fordul, a Testo un. hibafeltárást (a továbbiakban: **Hibafeltárás**) végez, melynek során – figyelemmel a hibabejelentésre –

- megállapítja, hogy a hiba fennáll-e,

- amennyiben a hiba fennáll, megállapítja, hogy annak mi az oka,

- és a megállapítások alapján nyilatkozik a vásárló igényére, és indokolt esetben ajánlatot tesz a vásárló igényének rendezésére (pl. javítás).

2. A Hibafeltárás a konkrét eset, és a Testo vonatkozó döntése függvényében történhet a Testo-nál Magyarországon, vagy a gyártó cégnél Németországban.

3. A Testo-t terhelő garancia/szavatosság esetén a hibafeltárás költségét a Testo viseli.

4. A Testo-t terhelő garancia/szavatosság körébe nem tartozó esetekben a Testo-t minden megkezdett szerviz tevékenység esetén hibafeltárási díj illeti meg – az 5. pontban foglaltak kivételével - az alábbi összegben:

- Hibafeltárási díj I. kategória (Magyarországon történő hibafeltárást követő nettó 100.000,- Ft alatti javítási ajánlat esetén, vagy nem javítható esetben): 9.400,- Ft + ÁFA

- Hibafeltárási díj II. kategória (Magyarországon történő hibafeltárást követő nettó 100.000,- Ft feletti javítási ajánlat esetén): 18.800,- Ft + ÁFA.

- Hibafeltárási díj III. kategória (Németországban történő hibafeltárást követő): 28.200,- Ft + ÁFA.

5. Amennyiben a vásárló a Testo rendezési ajánlatát elfogadja, és a javítást megrendeli vagy új terméket vásárol, akkor a Hibafeltárási díj nem kerül felszámításra.

6. Amennyiben a vásárló a Testo rendezési ajánlatát nem fogadja el, nem rendeli meg a javítást, vagy nem vásárol új terméket, ill. nem válaszol a Testo rendezési ajánlatára, akkor a Hibafeltárási díjat a Testo számlája alapján 8 napon belül köteles kiegyenlíteni.