

## Garantir la sécurité des produits pharmaceutiques : comment Rhenus et Testo Solutions coopèrent dans le domaine du stockage et de la logistique pharmaceutiques

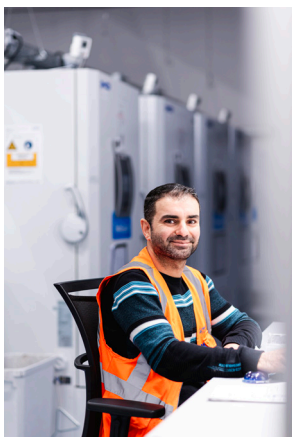


Patrice Kaps est un pharmacien agréé et dirige l'assurance-qualité auprès de Rhenus Logistics au site français à proximité de Strasbourg. Il décrit que sa mission principale est « d'avoir la certitude » – donc de veiller à ce que tous les produits pharmaceutiques sensibles soient stockés précisément dans les bonnes conditions chez Rhenus. « Nous devons constamment maintenir nos produits à la température correcte, aussi bien pendant le stockage que pendant le transport », dit Patrice Kaps.

Les racines de Rhenus Logistics remontent à plus de 100 ans. Cette entreprise, dont le nom provient du nom latin du Rhin, concentre une partie majeure de ses activités logistiques sur les régions situées le long de ce fleuve européen, et les gens en Europe centrale ont l'habitude de voir le logo de la société sur les conteneurs maritimes, les poids lourds et les wagons de chemin de fer. Mais avec un effectif de plus de 40 000 personnes et un chiffre d'affaires annuel de 7,5 milliards d'euros, Rhenus Logistics est un grand acteur mondial et actif sur tous les continents.

### **250 points de mesure pour des conditions de stockage sûres.**

Rhenus Logistics et Testo entretiennent leur partenariat depuis plus d'une décennie. Ce qui a commencé de manière modeste par l'installation d'appareils de surveillance pour la température et l'humidité dans les entrepôts a vite évolué vers un partenariat étroit au sein duquel Testo propose aussi ses prestations de service concernant l'enregistrement, la surveillance et l'analyse des données. A une époque marquée par des exigences croissantes relatives au stockage de médicaments, ce partenariat est plus important que jamais. « L'exigence de satisfaire tous les besoins de nos clients concernant les conditions de stockage de leurs produits est notre priorité absolue », affirme Patrice Kaps. Aujourd'hui, le site de Strasbourg compte plus de 250 points de mesure sur quelque 150 appareils.



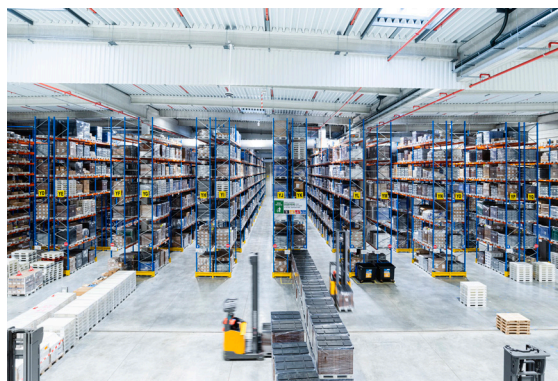
### Un partenaire fiable et un système adaptable.

« Rhenus a choisi Testo comme partenaire car le système est fiable, stable et robuste », explique Patrice Kaps. En outre, Testo a pu mettre à disposition de Rhenus un système d'assurance-qualité numérique qui offre des possibilités d'analyse des données sur mesure aux clients.

« Nous sommes capables d'adapter le système aux besoins et exigences de nos clients. Nous avons un nombre important de clients dans le secteur de la santé, et tous les services d'assurance-qualité ne recherchent pas forcément les mêmes données », dit Patrice Kaps. Grâce à son logiciel innovant, Testo a été en mesure de fournir la bonne solution pour toute situation.

### testo Saveris 1 : un système qui évolue avec son client.

Client de longue date, Rhenus Logistics a été accompagné par Testo avec deux différentes versions des générations testo Saveris, V2 et V3, et a profité des améliorations continues et des innovations du matériel, du logiciel et des services dans ce contexte. De cette manière, le système a pu s'adapter et suivre le développement de l'infrastructure. C'est aussi la clé pour épauler les clients pendant les années à venir. « L'analyse d'un volume de données croissant pour un nombre croissant de clients avec une complexité croissante restera un défi à l'avenir », affirme Patrice Kaps. Pour lui, Testo est l'entreprise partenaire qui aide Rhenus Logistics à satisfaire à toutes les attentes de ses clients en ce qui concerne le stockage sûr de leurs produits pharmaceutiques.



### La qualité allemande pour une logistique mondiale

« Testo est synonyme de « Made in Germany » au meilleur sens du terme : les appareils sont fiables et de bonne qualité, tout comme les données fournies par le système testo Saveris. L'équipe est également parfaitement capable de s'adapter. Ils savent ce qu'il nous faut et réagissent rapidement. Avec le temps, nous avons développé une coopération étroite et un partenariat durable qui nous aide à répondre aux besoins de nos clients. »