

Garantía de la seguridad de los medicamentos: Colaboración entre Rhenus y Testo Solutions en el almacenamiento y la logística de productos farmacéuticos

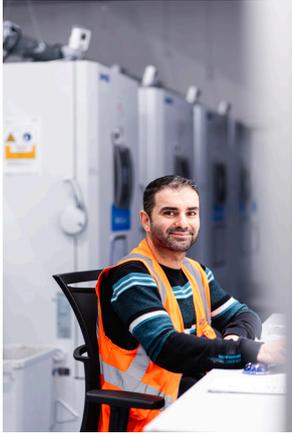


Patrice Kaps es farmacéutico titulado y jefe de garantía de calidad de Rhenus Logistics, en sus instalaciones cercanas a Estrasburgo, Francia. Según él, su tarea principal es "estar seguro", es decir, garantizar que todos los productos farmacéuticos sensibles se almacenen en Rhenus en las condiciones adecuadas. "Tenemos que mantener nuestros productos a la temperatura adecuada en todo momento, tanto durante el almacenamiento como durante el transporte", afirma Patrice Kaps.

Las raíces de Rhenus Logistics se remontan a más de 100 años. La empresa, que adopta su nombre del nombre latino del río Rin, concentra gran parte de su logística en las regiones situadas a lo largo de este río europeo, y los habitantes de Europa Central están acostumbrados a ver el logotipo de la empresa en contenedores de transporte, camiones y vagones de ferrocarril. Sin embargo, con más de 40.000 empleados y un volumen de ventas anual de 7.500 millones de euros, Rhenus Logistics es uno de los principales proveedores mundiales de logística y está presente en todos los continentes.

250 puntos de medición para condiciones seguras de almacenamiento.

Rhenus Logistics y Testo son socios desde hace más de una década. Lo que empezó de forma modesta con la instalación de dispositivos de supervisión de la temperatura y la humedad en los almacenes se convirtió rápidamente en una estrecha colaboración en la que Testo también ofrece servicios relacionados con el almacenamiento, la supervisión y el análisis de datos. En tiempos en los que los requisitos de almacenamiento de medicamentos son cada vez más estrictos, esta colaboración es más importante que nunca. « Estamos comprometidos a cumplir todas las exigencias de nuestros clientes en relación con las condiciones de almacenamiento de sus productos», señala Patrice Kaps. En la actualidad, en la sede de Estrasburgo hay más de 250 puntos de medición repartidos en unas 150 instalaciones.



Un socio fiable y un sistema adaptable.

"Rhenus eligió a Testo como socio porque el sistema es fiable, estable y robusto", comenta Patrice Kaps. Además, Testo ha puesto a disposición de Rhenus un sistema digital de control de calidad que ofrece a los clientes opciones a medida para el análisis de datos.

"Estamos en condiciones de adaptar el sistema a las exigencias y necesidades de nuestros clientes. Tenemos un gran número de clientes en el sector sanitario, y no todos los departamentos de control de calidad necesitan los mismos datos", explica Patrice Kaps. Gracias a su innovador software, Testo fue capaz de ofrecer la solución adecuada para cada situación.

testo Saveris 1:

un sistema que crece junto con sus clientes.

Como cliente desde hace muchos años, Rhenus Logistics ha recibido el apoyo de Testo con dos versiones diferentes de las generaciones testo Saveris, V2 y V3, y se ha beneficiado de las continuas mejoras e innovaciones en hardware, software y servicios. De este modo, el sistema ha podido adaptarse y seguir el ritmo de crecimiento de la infraestructura local. Esta es también la clave para respaldar a los clientes en los próximos años. "El análisis de una cantidad cada vez mayor de datos para un número creciente de clientes con una complejidad cada vez mayor seguirá siendo un reto en el futuro", asegura Patrice Kaps. Para él, Testo es la empresa asociada que ayuda a Rhenus Logistics a cumplir todas las expectativas de sus clientes en relación con el almacenamiento seguro de sus productos farmacéuticos.



Calidad alemana para la logística global

"Testo es 'Made in Germany' en el mayor sentido de la palabra: Los instrumentos son fiables y de buena calidad, al igual que los datos suministrados por el sistema testo Saveris. El equipo también tiene una gran capacidad de adaptación. Saben lo que necesitamos y responden con rapidez. A lo largo de estos años, hemos construido una estrecha relación de trabajo y una asociación duradera que nos ayuda a satisfacer las necesidades de nuestros clientes".