

Formulaire de support Saveris 2 : veuillez envoyer le formulaire à support@testo.ch

Demande de support:

Je demande un support technique pour mon système testo Saveris 2.

Société:

Nom:

prénom:

Téléphone:

E-mail:

Account Owner adresse e-mail:

Marche à suivre :

Votre « Account Owner » (utilisateur qui détient tous les droits administrateurs) doit permettre à un collaborateur du support Testo un accès limité dans le temps à votre compte. Vous pouvez ouvrir cet accès dans les paramètres de l'utilisateur en cliquant / enregistrant la fonction « **Accès de l'utilisateur du support** », voir ci-dessous.



Veuillez décrire votre problème.

Si possible, documentez-le aussi avec des captures d'écran.

Coût

Les premières 15 minutes de support technique sont gratuites.

Au-delà, notre support est payant et sera facturé comme suit :

- 100 CHF hors TVA pour les premières 30 min.
- Ensuite, 45 CHF hors TVA pour chaque nouveau quart d'heure commencé

Demande de formation par conférence vidéo :

Je demande par la présente une formation pour Saveris 2 par conférence vidéo (p. ex. Teams, Zoom).

La date sera fixée de commun accord, nous nous ferons un plaisir de vous contacter.

La formation dure 1 heure au prix de 250 CHF hors TVA.