

Supportformular testo Saveris 2: Bitte an support@testo.ch senden

Anfrage für Support:

Ich bestelle Support für mein testo Saveris 2 System.

Firma:

Name:

Vorname:

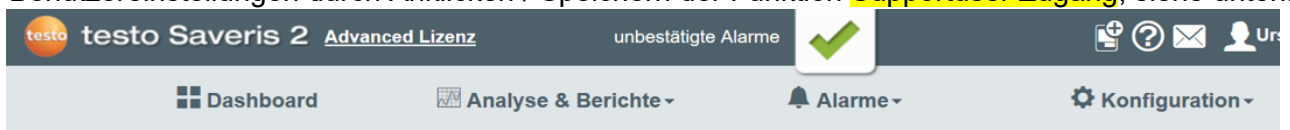
Telefon:

Email:

Account Owner email Adresse:

Vorgehen:

Ihr Account owner (Benutzer mit allen Admin Rechten) muss unserem Testo - Supportmitarbeiter einen zeitlich begrenzten Zugriff zu Ihrem Account ermöglichen. Den Zugang eröffnen Sie unter Benutzereinstellungen durch Anklicken / Speichern der Funktion **Supportuser Zugang**, siehe unten.



Benutzereinstellungen für:

Sprache Zeitzone **Supportuser Zugang** endet am 26.04.2021

Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen.

Wenn möglich, dokumentieren Sie dieses auch mit print screens.

Kosten

Die ersten 15 Minuten Support sind kostenfrei.

Darüber hinaus ist unser Support kostenpflichtig und wird wie folgt in Rechnung gestellt:

- 100 CHF exkl. MwSt. für die ersten 30 min.
- 45 CHF exkl. MwSt. für jede weitere angefangene Viertelstunde

Anfrage für Schulung über Video Konferenz:

Ich bestelle hiermit eine Schulung über Video Konferenz (z.B. Teams, Zoom) zu Saveris 2.

Der Termin erfolgt nach Absprache, wir werden Sie gerne kontaktieren.

Die Schulung dauert 1 Stunde zum Preis von 250 CHF exkl. MwSt