

**Supportformular testo Saveris 2: Bitte an [support@testo.ch](mailto:support@testo.ch) senden**

**Anfrage für Support:**

Ich bestelle Support für mein testo Saveris 2 System.

**Firma:**

**Name:**

**Vorname:**

**Telefon:**

**Email:**

**Account Owner email Adresse:**

Vorgehen:

Ihr Account owner (Benutzer mit allen Admin Rechten) muss unserem Testo - Supportmitarbeiter einen zeitlich begrenzten Zugriff zu Ihrem Account ermöglichen. Den Zugang eröffnen Sie unter Benutzereinstellungen durch Anklicken / Speichern der Funktion **Supportuser Zugang**, siehe unten.



**Benutzereinstellungen für:**

Sprache  Zeitzone   **Supportuser Zugang**  
endet am 26.04.2021

Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen.

Wenn möglich, dokumentieren Sie dieses auch mit print screens.

**Kosten**

Die ersten 15 Minuten Support sind kostenfrei.

Darüber hinaus ist unser Support kostenpflichtig und wird wie folgt in Rechnung gestellt:

- 100 CHF exkl. MwSt. für die ersten 30 min.
- 45 CHF exkl. MwSt. für jede weitere angefangene Viertelstunde

**Anfrage für Schulung über Video Konferenz:**

Ich bestelle hiermit eine Schulung über Video Konferenz (z.B. Teams, Zoom) zu Saveris 2.

Der Termin erfolgt nach Absprache, wir werden Sie gerne kontaktieren.

Die Schulung dauert 1 Stunde zum Preis von 250 CHF exkl. MwSt