

## “Szívügyünk partnereink elégedettsége, melyet a Testo eszközeivel tudunk igazán garantálni”

„Novák Dorottya vagyok az Ekol Logistics budapesti raktárának minőségbiztosító munkatársa. Én felelek a raktárba érkező és szállításra kerülő gyógyszernek minősülő termékekért, illetve étrend-kiegészítőkért és tápszerekért. A GDP alapelveit szigorúan követve igyekszünk eleget tenni a követelményeknek. Számomra elengedhetetlen a pontosság és megbízhatóság, hiszen a gyógyszerek különösen érzékeny termékek. Szívügyünk partnereink elégedettsége, melyet a Testo eszközeivel tudunk igazán garantálni.”

A török hátterű Ekol Logistics Magyarország 2013-ban lépett a magyar piacra. A terveknek és ígéreteknek megfelelően, valamint a dinamikus fejlődésnek köszönhetően, folyamatosan bővülő szolgáltatás portfólióval rendelkezünk. Fő szolgáltatásaink a szállítmányozás és raktározás. Jelenleg 370 munkatárssal büszkélkedhetünk, saját vasúti összeköttetéssel és vámügynökséggel. Az Ekol Magyarország széles körű szolgáltatást kínál belföldi és nemzetközi vonalon egyaránt, beleértve a légi és tengeri szállítmányozást is.

Egyik nagy projektünk a gyógyszerlogisztika. Lassan 2 éve, hogy beindult ez a nagyszabású és magas minőséget igénylő ágazat, melynek első lépése egy intenzív tanulási fázissal kezdődött. Az első nagyobb megpróbáltatások közé tartozott az OGYÉI inspekció, melyet sikeresen zártunk. A török anyacég tapasztalatával és támogatásával sikerült egy nagyon részletes, mindenre kiterjedő minőségügyi rendszert létrehozni.

### Raktározási szolgáltatásaink:

Raktárunk 15.000 m<sup>2</sup> területen helyezkedik el. Jelenleg 2 csarnokot üzemeltetünk temperált csarnokként, amelyek 2.700 m<sup>2</sup> területet foglalnak magukba. Összesen 12 hő és páramérő eszköz került elhelyezésre. A Testo Kft. által készített kvalifikálás, hőterképmérés segítségével sikerült megállapítani a kritikus pontokat, melyeket folyamatos kontroll alá helyeztünk. Évente kalibrálásnak vetjük alá ezeket a mérőeszközöket. Temperált csarnokok hűtési és fűtési megoldásai esetében elengedhetetlenek a magas szintű és megbízható mérőműszerek. Ezzel egyenesen arányos a megbízható és jól nyomon követhető monitoring szoftver kiépítése, amivel 24 órás kontroll alatt tudjuk tartani az érintett raktárrészeket. Nem utolsósorban, hogy a szoftver jól, és könnyen kezelhető legyen, bármikor riportálható, akár partnerek felé is.



Miért fontos ez?

Jelenleg raktárunkban mind gyógyszer, mind étrendkiegészítő egyaránt megfordul. Ezek a termékek összetételük-ből adódóan különösen érzékenyek hőre és fényre, ezért elengedhetetlen a raktár állandó, fix szobahőmérsékleten tartása. A gyógyszerellátás részeként felelősséggel tartozunk az emberek egészségéért, az ellátási folyamatban nagy szerepet vállalnak a raktározási és szállítási folyamatok. Szigorú jogszabályoknak kell eleget tennünk ahhoz, hogy a termékek minőségét kár ne érje.

### Szállítványozási szolgáltatásaink:

Az Ekol Logistics Magyarország jelenleg több mint 100 saját vontatóval és ugyanennyi póttal, illetve egy jól kiépített, megbízható, preferált alvállalkozó rendszerrel dolgozik. Ezekkel a gépkocsikkal belföldi és nemzetközi viszonylatban is jelentős mennyiségű szállítási megbízást tudunk napi szinten lebonyolítani. A temperált rakteret igénylő szállításokat különös odafigyeléssel kezeljük.

Szállításaink esetében több gyógyszert forgalmazó/gyártó cég is igénybe vette szolgáltatásainkat. Hisszük, hogy a minőségi szolgáltatás kulcsa, a minőségi eszközökben és a szakképzett kollégákban rejlik.

Kizárólag kvalifikált gépkocsikkal végzünk temperált áruszállítást, illetve évente kalibrált hőmérőkkel dolgozunk. Járműveink kvalifikálását a Testo Kft. Pharma üzletága végezte. A gépkocsikban thermoadatgyűjtő eszközöket helyeztünk el, melyekkel könnyen ellenőrizhetővé válik aállítás bármely pontja.



Több pályázó közül, végül a Testo műszereire esett a választás. Az Ekol cégcsoport török része egy jól kiépített kapcsolatot ápol a Testo cégcsoporttal, így a referencia adott volt. Mind raktározási oldalról, mind szállítási oldalról kértük a Testo Kft. segítségét, hogy minőségi szolgáltatást tudjunk nyújtani partnereink felé.



Mi a Saveris rendszer kiépítését vettük igénybe, a hő- és páramérő eszközökkel együtt.

A Testo által elvégzett téli, illetve nyári kvalifikáció során meghatározott kritikus pontokra helyeztük el a hő és páramérő eszközöket, melyek folyamatos kontroll alatt tartják raktárunkat.

A Testo által kiépített monitorozó rendszer, a 21 CFR Part 11 elvárásoknak megfelelő szoftver, folyamatosan méri a raktári hőmérsékletet, és eltérés esetén, azonnal jelzést küld az illetékes személyeknek.

A temperált árut szállító gépkocsik szintén a Testo által elvégzett kvalifikáción estek át, mely nagyon részletes IQ-OQ-PQ vizsgálatokat foglal magába. Temperált áruszállítás esetén, a raktér prompt hőmérsékletet a Testo lézeres hőmérője segítségével tudjuk ellenőrizni, így a hőmérsékleti lánc az áruakodás idejére is biztosított.

Mindig rugalmas feltételeket és a kivételes háttértámogatást nyújt számunkra a Testo. Folyamatos a kapcsolattartás, támogatás a Testo képviselője részéről, amivel nagyon elégedettek vagyunk.