

TESTO (Magyarország) Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Webáruház

Általános Szerződési Feltételek

1. Az ÁSZF tartalma, hatálya, módosítása, alkalmazása, elérhetősége

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a TESTO (Magyarország) Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **TESTO vagy Szolgáltató**) által üzemeltetett www.testo.hu honlapon (a továbbiakban: **Weboldal**) elérhető webáruházban (a továbbiakban: **Webshop**) történő vásárlásra, a Webshop működésére, használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazzák.

A Webshopban adószámmal rendelkező vállalkozások (gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók) vásárolhatnak.

A Webshopban a szerződéskötés a távollévők közötti szerződéskötés szabályai szerint történik elektronikus kapcsolat útján, magyar nyelven, és a szerződésre a magyar jog alkalmazandó.

Az ÁSZF a Szolgáltató Weboldalán folyamatosan elérhető, onnan letölthető, kinyomtatható (link: <https://www.testo.com/hu-HU/termsAndConditions>).

Az ÁSZF alkalmazásával a Webshop használatával létrejött szerződés nem kerül iktatásra, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF-ben a Webshop használóját "Felhasználó", vagy „Vásárló” vagy „Ön” elnevezéssel jelöljük.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Felhasználók a Webshop használatával elfogadják, hogy a Webshop használatára, és a Webshopban történő vásárlásra a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Kérjük Önt, hogy az ÁSZF-et figyelmesen olvassa el, és csak abban az esetben vegye igénybe a Webshopban kínált szolgáltatásunkat, ha az ÁSZF minden pontjával egyetért, és az ÁSZF-et magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker.tv.), valamint fogyasztóval történő szerződéskötés esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet, és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF 2022.08.04. napjától kezdődően hatályos. A Szolgáltató az ÁSZF esetleges módosítását a módosítás hatálybalépésének megjelölésével együtt a Weboldalon teszi közzé.

2. A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató neve: Testo (Magyarország) Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató székhelye: 1139 Budapest, Röppentyű u. 53.

A Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: kapcsolat@testo.hu

A Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-261006

A Szolgáltató cégjegyzékét vezető cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A Szolgáltató adószáma: 10804180-2-41

Kereskedelmi tevékenységet nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Jegyzője

Nyilvántartási szám: XIII/15135/2022/B

A Szolgáltató telefonszáma: +36 1 237 1747

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg

Biztonságos fizetési rendszer szolgáltató adatai: UNZER GmbH, Vangerowstrasse 18., 69115 Heidelberg

Testo (Magyarország) Kereskedelmi Kft. anyacégének, és egyben a TESTO termékek gyártójának adatai: Testo SE & KGFA (Celsiusstrasse 2., 79822 Titisee-Neustadt, Németország, +497653/681-0)

3. A Webshopban kínált termékek

A Webshop tartalmazza a Testo márka Webshopban elérhető termékeinek nevét, adatait, részletes termékismertetőjét. A termékekről közzétett képek illusztrációként szolgálnak, melytől a termékek a valóságban – a funkcionalitást nem érintő módon – eltérhetnek.

A Szolgáltató a Webshopban elérhető termékeket más csatornákon is értékesíti (pl. e-mailben történő megrendelés alapján, továbbá viszonteladók útján).

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a német gyártó vállalat a Testo termékeket azok jellegére és funkciójára tekintettel elsősorban a szakembereknek, professzionális vásárlóknak szánja, azaz olyan vállalkozásoknak, cégeknek és egyéni vállalkozóknak, akik a Testo terméket szakmai tevékenységük keretében használják.

4. Árak

A Webshopban a termékek ára magyar forintban kerül közzétételre. A webshopban feltüntetésre kerül a termékek nettó ára, az ÁFA, és a fizetendő bruttó ár.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a csomagolás és a házhozszállítás költségeit.

5. A vásárlás menete

5.1. Regisztráció

A Webshopban a regisztrációt és az ügyfélfiók aktiválását követően lehet vásárolni.

Regisztrálni és vásárolni csak a regisztrációs űrlapon kötelezően kitöltendő adatok megadása esetén lehet, ezek bármelyikének hiányában a regisztráció és a vásárlás nem lehetséges. A regisztráció során a felhasználói adatok helyes és jogszerű megadása a Felhasználó kötelezettsége és felelőssége. A hibás, pontatlan, vagy nem jogszerűen megadott felhasználói adatokból eredő jogkövetkezményekért a Szolgáltató kizárja a felelősségét, azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató észleli, hogy a Felhasználó téves adatot szolgáltatott, akkor megkísérli a kapcsolatfelvételt és a téves adat javítását.

A regisztrálás megtörténte után a továbbiakban a Felhasználó a regisztrálás során rögzített e-mail címével és jelszavával tud belépni a Webshopba.

A Szolgáltató a regisztráció beérkezéséről és az ügyfélfiók aktiválásához szükséges adatokról a regisztrálás során megadott e-mail címre küldött automatikus e-mailben értesíti a Felhasználót.

5.2. Megrendelés

A regisztrációt és az ügyfélfiók aktiválását követően a Felhasználó a megvásárolni kívánt terméket/termékeket kiválasztja, és a darabszám megadásával a „kosár” ikonra kattintva a „kosárba” helyezi.

A megrendelés során a Felhasználónak meg kell adnia a szállítási címet, a számlázáshoz szükséges adatokat, és a kiválasztott szállítási módot, és fizetési módot.

A „kosár” tartalma a vásárlás során bármikor megtekinthető, és a megrendelés véglegesítéséig bármikor módosítható.

5.3. Szállítási mód, szállítási költségek, határidők

A szállítás a Magyar Posta MPL csomagküldő szolgáltatásával történik.

Amennyiben a megrendelt termék raktáron van, akkor a szállítási idő várhatóan 2-3 munkanap, amennyiben a megrendelt termék nincs raktáron, akkor a szállítási idő várhatóan 10-14 munkanap.

Tekintettel arra, hogy a megrendelt termékek Németországból érkeznek, a Szolgáltató várható szállítási időt jelöl meg. Akadály, késés felmerülése esetén a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó a szállítási módokról, költségekről és szállítási időről az [alábbi linkre kattintva](#) tájékozódhat részletesen.

A Szolgáltató megrendelést csak Magyarország területére történő szállítással vállal.

5.4. Fizetési mód

A Felhasználó a fizetendő összeget kiegyenlítheti a megrendeléskor online bankkártyás fizetéssel a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül, vagy utánvéttel a megrendelt termék átvételekor készpénzben, vagy bankkártyával.

A Felhasználó a fizetési módokról az [alábbi linkre kattintva](#) tájékozódhat részletesen.

5.5. Összegzés, megrendelés

A fentiek szerint összegzett megrendelés után a megrendelést a „Rendelés leadás” gombra kattintva lehet elküldeni.

A megrendelés elküldése előtt a Felhasználó igazolja az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadását, és tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik.

A megrendelés elküldésétől kezdődően a Felhasználó a megrendeléséhez kötve van, attól egyoldalúan nem állhat el.

5.6. Adatbeviteli hibák javítása

A Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja, hogy a Felhasználó az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását a megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. A Felhasználó a „Rendelés leadás” gombra kattintást megelőzően a „Rendelés megerősítése – szerkesztés” ikonra kattintva ellenőrizheti, ill. módosíthatja a megrendelését. A regisztrált adatok módosítása a „Profil frissítése” menüpont alatt lehetséges.

5.7. Megrendelés megérkezésének visszaigazolása

A Szolgáltató a megrendelés beérkezésének tényét haladéktalanul visszaigazolja elektronikus úton, e-mailben a Felhasználó felé. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jelen pontban hivatkozott és szabályozott visszaigazolás nem a megrendelést, hanem csak annak beérkezését igazolja vissza. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

5.8. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8:30-tól 16:30-ig történik. Kivételt képeznek a munkanap áthelyezés miatt munkanappá minősített pihenőnapok, melyeken a megrendelések feldolgozása szünetel.

A Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja. Ezzel zárul a vásárlás és a szerződéskötés folyamata.

A várható szállítási határidőt a visszaigazolás tartalmazza.

A Szolgáltató a megrendeléseket raktárából, vagy, ha a megrendelt termék nincs raktáron, akkor a német Testo SE & KGFA gyártó cégtől történő beszerzéssel teljesíti.

Abban a nem várt esetben, ha a német gyártó cég a termék szállítását nem vállalja, akkor a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót, és a Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti. E kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót nem mentesíti a szerződésszegése egyéb következményei alól.

6. Tulajdonjog fenntartás

A Szolgáltató a termék tulajdonjogát a vételár hiánytalan kiegyenlítéséig fenntartja.

7. Szavatosság, termékszavatosság, jótállás

7.1. Kellékszavatosság

A vásárló hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben a Ptk. szabályai szerint (Ptk. 6:159.§ - 6:167. §) kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Hibás a teljesítés, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályan megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet a Ptk. 6:159. § (2) bek. a) pontjában részletezettek szerint, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy a Ptk. 6:159. § (2) bek. b) pontjában írt feltételek szerint igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a jogosult viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A jogosult köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

7.2. Jótállás - Gyártói garancia

A Testo (Magyarország) Kereskedelmi Kft. által forgalmazott termékek gyártója a német Testo SE & Co. KGaA.

A Testo SE & Co. KGaA minden termékére a következő feltételek szerint, és időtartamra nyújt korlátozott gyártói garanciát (a továbbiakban: **Garancia**).

A Garancia a termék gyártási, vagy anyaghibája esetén áll fenn, feltéve, hogy a jogosult a terméket rendeltetésszerűen, és a használati utasításban leírtak szerint használja.

Amennyiben olyan hiba merül fel, amelyre a Garancia nem terjed ki, akkor tájékoztatjuk Önt és konzultálunk a szükséges intézkedésekről, és költségekről.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a műszerek részét képező fogyóeszközökre és kopó alkatrészekre (pl. elektrokémiai cellák, elemek, nyomtatási mechanizmusok stb.) eltérő Garancia feltételek vonatkoznak, mint a mérőműszerekre.

A Garancia időtartama terméktől függően – eltérő rendelkezés* hiányában – a következő:

- Mérőműszerek - 24 hónap
- Érzékelők, szondák, tápegységek, elemek, hőelemek, gázérezékelők - 12 hónap
- Hőmérséklet- és páraérezékelők – 6 hónap
- Szenzorfejek, szűrők, pH -elektrodák, nyomtatási mechanizmusok, gázszivattyúk - 6 hónap
- O₂ mérőcella - 18, 24 hónap (modelltől függően)
- Mérgező mérőcellák – 6, 12 hónap (modelltől függően)
- O₂ Longlife mérőcellák, CO Longlife mérőcellák - 48 hónap
- NO Longlife mérőcellák - 24 hónap

* Kivéve, ha a <https://www.testo.com/en/Guarantee/guarantee> oldalon közzétett Garancia dokumentumok eltérő rendelkezést tartalmaznak.

A garanciális idő kezdete a termék első vásárlásának időpontja.

A Garancia kiterjed az anyag- és gyártási hibákra.

A garanciális idő alatt fellépő hibát a Testo kijavítja akként, hogy saját hatáskörben dönt arról, hogy a hibás részt új alkatrészre/pótalkatrészre cseréli ki, vagy az egész terméket új termékre cseréli ki.

A Garancia keretében a Testoval szemben elállási jog, árszállítási, vagy kártérítési igény nem érvényesíthető.

A garanciális idő alatt fellépő hibát csak a Testo SE & Co. KGaA, valamint annak leányvállalatai javíthatják ki.

A Garancia nem áll fenn, ki van zárva az alábbi alkatrészekre, tartozékokra és esetekre vonatkozóan:

- Kopó alkatrészekre (pl. akkumulátorok/újratölthető akkumulátorok, érzékelők, nyomtatómechanizmusok), valamint fogyó tartozékokra vonatkozóan (pl. nyomtatópapír)
- A következő okokból keletkező hibák, károk esetében:
 - rendeltetésellenes használat, vagy a műszaki dokumentáció/használati utasítás/biztonsági utasítás figyelmen kívül hagyásával történő használat,
 - gondatlanság, baleset, rendes használatl járó szokásos mértékű elhasználódás,
 - külső behatások (pl. tárolás, szállítás során keletkező károk, rezgés, ütődés, hő, víz, nedvesség, savak, oldószerek által okozott károk)
 - nem megfelelő tartozékok, kiegészítők használata
 - nem a rendeltetési célnak megfelelő használat
 - megfelelő karbantartás hiánya

A Garancia megszűnik az alábbi esetekben:

- ha a termék típus- vagy szériaszáma, gyári száma megváltoztatásra, törlésre, eltávolításra került, vagy olvashatatlanná vált,
- ha a terméken harmadik, erre jogosultsággal nem rendelkező személy bármilyen javítást vagy módosítást hajtott végre.

A Garancia nem terjed ki a következő tételekre, és nem fedezi azok költségeit:

- Rendszeres karbantartás és szervizelés, valamint a rendes elhasználódás miatt szükségessé vált alkatrészcserek
- Szállítási és csomagolási költségek
- A garanciával közvetlenül vagy közvetve összefüggő szállítási kockázatok
- A Garancia teljesítése mellett, azon túl elvégzett szükséges javítás, szervizelés, beállítások, és hasonló intézkedések költségei

A garanciális javítások nem hosszabbítják meg a Garancia időtartamát.

Amennyiben érvényesíteni kívánja garanciális igényét, küldje el **a terméket és a számla másolatát**, amelyen a vásárlás dátuma, valamint a számla száma jól látható, a Testo (Magyarország) Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság részére (1139 Budapest, Röppentyű utca 53.). A garanciális igény bejelentése során írja le a hibajelenséget. A hatékonyabb feldolgozás céljából kérjük, adja meg elérhetőségét is (cégnév, az Ön neve, telefonszáma, email címe, postázási címe).

8. Adatkezelés

A Webshop-ra vonatkozó adatkezelési tájékoztató [az alábbi linkre kattintva](#) érhető el.

9. Panaszkezelés

A Szolgáltató a panaszbejelentéseket elsősorban a quality@testo.hu e-mail címen, valamint a jelen ÁSZF-ben megadott egyéb elérhetőségein fogadja. A Szolgáltató a panaszt a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja, és a panaszost a kivizsgálás eredményéről értesíti.