

Soluciones Testo para el Facility Management: Incremento de la eficiencia y garantía de la calidad mediante el sistema integral de gestión de equipos de prueba PRIMAS.

Calibración

- Calibración DAkkS en laboratorios acreditados
- Calibraciones ISO
- Calibración in situ
- Reparación
- Calibración en las instalaciones del fabricante y de los socios

Logística

- Servicio de recogida y entrega
- Recipiente de transporte
- Socio de transporte
- Servicio exprés
- Calibración in situ

PRIMAS®

Dokumentation

- Normenkonform
- Papierlos
- Kennzeichnung

Organización

- Planificación y asesoramiento
- Identificación por código de barras
- Adaptación individual de procesos
- Supervisión de plazos

TI

- PRIMAS en línea: gestión de equipos de prueba basada en Internet
- PRIMAS exchange: intercambio de datos vía VDI/VDE 2623

¿Qué instrumentos de medición están en uso actualmente?
¿Qué instrumentos están en este momento en el laboratorio para la calibración? ¿Dónde encuentro el certificado de calibración de un instrumento determinado? Los responsables para la organización del servicio al cliente en el Facility Management están en la obligación de mantener siempre bajo control la disponibilidad y el estado de sus instrumentos de medición. Especialmente en caso de existencias amplias de instrumentos, la gestión de equipos de prueba implica un esfuerzo organizativo considerable que cuesta mucho tiempo y requiere la actuación de empleados.

En estos casos, una solución eficiente es el sistema integral de gestión de equipos de prueba PRIMAS de Testo Industrial Services. PRIMAS es una combinación flexible entre la calibración y la gestión de equipos de comprobación y medición con un software basado en Internet y que se complementa a través de servicios de logística y organización. Gracias a la construcción modular, PRIMAS puede sintonizarse perfectamente a diversas necesidades en el Facility Management. En este sentido no es relevante si sus instrumentos de medición son de Testo u otro fabricante.

El desafío.

Generalmente, los directores de equipos de servicio en el Facility Management técnico requieren más tiempo para la gestión de sus equipos de prueba que para el negocio real, es decir, los trabajos locales incluyendo la documentación y la interpretación de los resultados de medición. Los instrumentos de medición tienen que calibrarse, repararse o sustituirse con regularidad y todos estos procesos tienen que gestionarse y documentarse. Aquí no solo se trata de respetar un procedimiento conforme a las normativas, sino también de una vista general diaria: Si un instrumento que se necesita inmediatamente no está disponible debido a una calibración o una reparación en marcha de forma inesperada, esto tendría como consecuencia una ocupación menor de los técnicos de servicio o varios viajes a la ubicación del cliente. Según la experiencia, estos casos se presentan de vez en cuando especialmente si se emplea una gestión manual de los equipos de prueba adicionalmente al elevado esfuerzo de gestión que esto conlleva.

La solución.

Como en cualquier otro ámbito, en el Facility Management también es válido: ¡Concéntrese mejor en sus tareas principales y delegue el resto de actividades! Testo asume la gestión de equipos de prueba por usted, incluyendo la documentación, la supervisión de plazos con respecto al vencimiento de la calibración y el mantenimiento, la organización y la logística. Nuestro sistema de gestión de equipos de prueba PRIMAS independiente del fabricante garantiza una ejecución eficiente de calibraciones y reparaciones y suministra los datos de todos los procesos de forma transparente. De este modo estará siempre enterado de la disponibilidad y el estado de cada uno de los instrumentos de medición. Los certificados de calibración no localizables también hacen parte del pasado gracias al uso de PRIMAS.



Los certificados ya no se almacenan en dos ubicaciones (en el instrumento y en un depósito central), sino únicamente en un solo sistema, el software de gestión de equipos de prueba basado en Internet PRIMAS en línea, el cual le permite un acceso a los datos independientemente de la hora y el lugar. Para calibraciones cíclicas es posible definir duraciones fijas del ciclo incluyendo el procesamiento logístico; si está pendiente una calibración, el sistema le informará oportunamente. Otro módulo – PRIMAS exchange – permite el intercambio de datos vía VDI/VDE 2623 entre su sistema MES/CAQ y su prestador de servicios de calibración garantizando así una actualización permanente de los datos de los equipos de prueba. Con PRIMAS, la calibración y la gestión de documentación se entrelazan perfectamente garantizando transparencia, procesos eficientes y un nivel elevado de calidad según las prescripciones de la norma ISO 9001. Con gusto coordinamos por usted las soluciones logísticas adecuadas e individuales para la recogida y el reenvío rápido después de la calibración. De este modo se reduce a un mínimo absoluto su esfuerzo temporal para la gestión de equipos de prueba. Las ventajas de nuestra gestión eficiente de equipos de prueba también está a su disposición así usted no utilice únicamente instrumentos de medición de Testo ya que PRIMAS es una solución que no depende del fabricante. No importa el origen de sus instrumentos, nuestra oferta de prestación de servicios puede utilizarse por completo.

Las ventajas a la vista.

- Gestión de equipos de prueba de un solo proveedor independiente del fabricante
- Duración mínima del ciclo para calibraciones y reparaciones
- Supervisión de plazos con respecto al vencimiento de la calibración y el mantenimiento
- Ejecución y documentación eficientes y conformes a las normativas de todos los procesos de calibración
- Posibilidad de visualización de todos los datos de los equipos de prueba actuales en cualquier momento vía Internet

Más información.

- ¡Lea también nuestros otros ejemplos de uso sobre el Facility Management!
- Encontrará más información sobre los instrumentos de medición, Apps y servicios con respecto al Facility Management de Testo en www.testo.com