

# Ci teniamo alla vostra sicurezza

## Protezione dei dati e della sfera privata nel sistema testo Saveris 2 e testo 160.

Per garantire l'incolumità e integrità dei vostri dati personali e dei vostri valori di misura quando utilizzate il sistema testo Saveris 2 e testo 160, sia la Testo SE & Co. KGaA che i nostri partner IT seguono i più severi standard di sicurezza, norme e direttive. testo Saveris 2 e testo 160 si basano sui sistemi di sicurezza dell'ultima generazione che riuniscono misure tecnologiche e organizzative. Per mantenere il vostro sistema efficiente e sicuro, viene archiviato il meno possibile e solo quanto necessario. In questo documento abbiamo riassunto tutte le principali informazioni che dovete sapere sulla protezione dei vostri dati e della vostra sfera privata. Nel caso emergessero ancora delle domande, rimaniamo a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento.

#### Di quali dati si tratta?

Esiste una distinzione tra:

- Protezione dei dati personali: i dati degli utenti archiviati vengono utilizzati solo per l'invio degli allarmi e la protezione dell'accesso. Per scopi di assistenza il traffico web viene protocollato in forma anonima. In generale, Testo può accedere al vostro account con diritti di lettura solo previa autorizzazione.
- Protezione dei valori di misura: per garantire la documentazione temporale e la tracciabilità dei valori misurati.

#### Quali mezzi usa Testo per proteggere i vostri dati?

- Tutti i vostri dati vengono protetti con le stesse robuste misure di sicurezza e trasmessi esclusivamente in forma criptata.
- Tutto da un'unica fonte: grazie ai nostri sistemi di monitoraggio e di manutenzione, abbiamo sempre sotto controllo la disponibilità del vostro sistema. I nostri strumenti entrano in contatto esclusivamente con i data logger e con i software da noi sviluppati.
- Il software testo Saveris 2 viene gestito in totale facilità e sicurezza con l'aiuto del tuo browser internet (trasmissione SSL & https).
- Per la nostra infrastruttura cloud lavoriamo insieme al nostro partner qualificato Amazon Web Services (AWS). AWS è certificato secondo gli standard nazionali e internazionali (ad es. PCI DSS, ISO 27001 e 95/46/CE) e non ha alcun accesso alle vostre informazioni: i vostri dati sono al sicuro come nella cassaforte di una banca.

- Il sistema che usano i clienti europei delle nostre soluzioni testo Saveris 2 e testo 160 viene gestito presso centri di calcolo certificati situati in Germania. Inoltre esistono altri centri di calcolo indipendenti tra di loro in America e in Asia. Questa distribuzione consente di migliorare la sicurezza, la tolleranza degli errori e i tempi di latenza e si rispecchia tra le altre cose nella nostra disponibilità media del >99 %.
- L'attualità del vostro sistema viene garantita da aggiornamenti periodici. Inoltre potete voi stessi gestire la vostra sicurezza e impostare, ai fini di aumentare il livello di riservatezza, i diritti di accesso e la qualità delle password.
- Fa parte di un alto livello di sicurezza anche la correttezza dei dati. I
  valori di misura rimangono memorizzati nel data logger sino quando il
  sistema non ha confermato la loro integrità e non li ha archiviati con
  sicurezza nel cloud.
- I data logger dei sistemi testo Saveris 2 e testo 160 possono essere integrati in tutte le più comuni reti WLAN e supportano anche WPA2-Enterprise
- Le porte che i data logger testo Saveris 2 e testo 160 usano per comunicare devono essere aperte solo verso l'esterno. Non sono quindi necessarie autorizzazioni bidirezionali.
- Ciascuno dei vostri data logger testo Saveris 2 e testo 160 dispone di un indirizzo MAC univoco.

### Informazioni dettagliate sul sistema di acquisizione con data logger testo Saveris 2 e testo 160

Reti supportate	Crittografie di rete supportate	Porte del router (non sono necessarie autorizzazioni bidirezionali)	Porte del browser	Rilevamento
Codici articolo da 0572 2031 a 0572 2035: IEEE 802.11 b/g/n IEEE 802.1X Codici articolo da	Senza crittografia WEP WPA (TKIP) WPA2 (AES)  I data logger con codice articolo da 0572 2031 a 0572 2035 supportano anche le reti WPA 2 Enterprise con i seguenti metodi di autentificazione:	A partire dal codice articolo 0572 203x porta 8883; protocollo MQTT TCP Sino al codice articolo 0572 200x Porta 1883; protocollo MQTT	Porta 443 (https) Porta 80 (http)	Indirizzo IP: dinamico (DHCP), possibile anche impostare un indirizzo statico Indirizzo MAC univoco
0572 2001 a 0572 2005: IEEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz, velocità di trasferimento sino a 150 MBps	EAP-TLS, EAP-TTLS-TLS, EAP-TTLS-MSCHAPv2, EAP-TTLS-PSK, EAP-PEAP0-TLS, EAP-PEAP0-MSCHAPv2, EAP-PEAP0-PSK, EAP-PEAP1-TLS, EAP-PEAP1-TLS, EAP-PEAP1-MSCHAPv2, EAP-PEAP1-PSK	Porta 53 (risoluzione nomi DNS)  UDP Porta 123 (sincronizzazione dell'ora NTP); possibile anche impostare un proprio server NTP		