



Anleitung zur Teilnahme an Testo Webinaren

mit dem Tool „GoToWebinar“
von Citrix Online UK Ltd.

Inhalt

GoToWebinar Tool	3
Registrierung.....	3
Bestätigung.....	4
Einloggen zu einem Webinar	4
Bedienpanel / Teilnehmeroberfläche.....	5
Audiofunktion - Telefoneinwahl	7
Zugang mit dem Telefon.....	7
Schalten Sie sich stumm	8
Sehen, wer spricht	8
Live-Übertragungen mit Webcam	8
Fragen.....	8
Verlassen einer Sitzung	9

GoToWebinar Tool

Testo verwendet für Webinare das Tool GoToWebinar von Citrix, alle angekündigten Webinare werden selbstverständlich in Deutsch gehalten.

Registrierung

Verwenden Sie den Registrierungslink, den Sie per Mail oder über unsere [Website](#) erhalten haben.

Sicher ist sicher: Die Gebrauchsfähigkeitsprüfung mit dem testo 324

Dienstag, 30. Mai 2017, 15:00 - 16:00 CEST
[In meiner Zeitzone anzeigen](#)

Undichte Gasleitungen stellen ein erhebliches Sicherheitsrisiko dar. Auch bei sehr kleinen Leckagen entsteht schnell ein gefährliches Gas-Luft-Gemisch, das schon durch einen einzigen Funken zur Explosion gebracht werden kann. Unter anderem schreibt deshalb die DVGW TRGI 2008 vor, dass Gasleitungen alle 12 Jahre einer Gebrauchsfähigkeitsprüfung unterzogen werden müssen.
Sicher ist Sicher: Mit... [Mehr](#)



*Pflichtfeld

Vorname*	Nachname*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse*	Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ/Postleitzahl*	Telefonnummer*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma/Organisation*	Stellenbezeichnung*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Branche*	
<input type="text" value="Wählen Sie eine Option aus..."/>	

Durch Klicken auf diese Schaltfläche übermitteln Sie Ihre Angaben an den Webinar-Organisator, damit dieser sich mit Ihnen bezüglich dieser Veranstaltung und anderer Serviceleistungen in Verbindung setzen kann.

Füllen Sie das Formular aus und klicken Sie auf **Anmelden**. Ihre Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt, nur für die Abwicklung des Webinars verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Bestätigung

In der Regel erhalten Sie innerhalb eines Arbeitstages eine Anmeldebestätigung von der Absenderadresse GoToWebinar.Notifications@citrixonline.com. Diese E-Mail beinhaltet Ihre persönlichen Zugangsdaten in Form eines Links für das jeweilige Webinar. Bitte sehen Sie auch in Ihrem SPAM-Ordner nach.

Erinnerungen zum Webinar erhalten Sie 24 Stunden und 1 Stunde vorher.

Alle diese E-Mails enthalten Ihren persönlichen Zugangslink (<https://global.gotowebinar.com/eojoin/...>) unter Punkt 1.

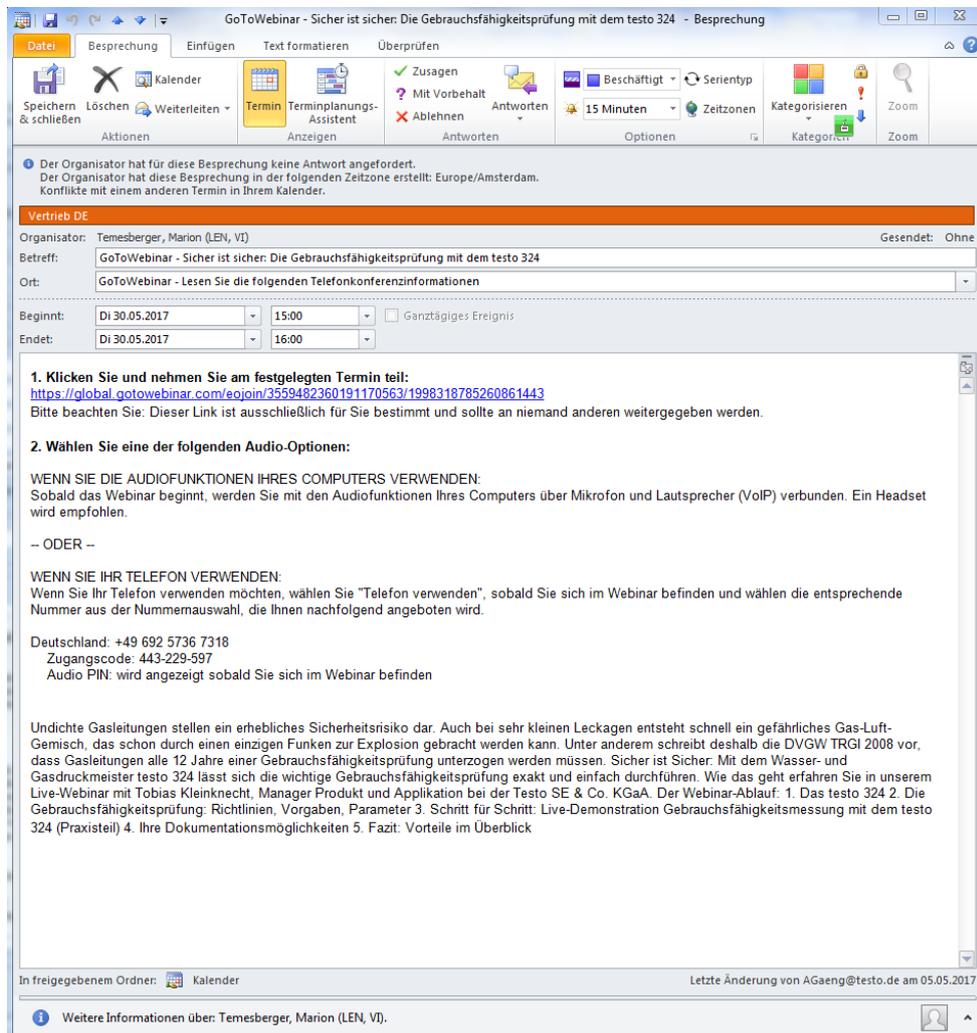
Einloggen zu einem Webinar

Einige Minuten vor Beginn eines Webinars sollten Sie sich mit dem o.g. persönlichen Zugangslink einloggen.

GoToWebinar unterstützt alle gängigen Browser auf allen aktuellen Windows, Linux und MacOS-Systemen.

Sollten Sie das erste Mal an einem GoToWebinar teilnehmen, versucht der Browser ein Citrix-Plugin zu laden. Bitte bestätigen Sie die dabei gegebenenfalls erscheinende Sicherheitsabfrage mit „Ja“ oder „Immer“, da andernfalls die Applikation nicht gestartet werden kann. Bitte beachten Sie, dass die Sicherheitseinstellungen Ihres PCs bzw. Ihrer Firewall den Download und das Ausführen der Software erlauben müssen.

Bitte stimmen Sie sich vorab mit Ihrem IT Koordinator bzw. der für IT Belange zuständigen Person in Ihrem Unternehmen ab.



Bedienpanel / Teilnehmeroberfläche

Nach dem Start der GoToWebinar-Software sehen Sie den Begrüßungsbildschirm, auf dem Webinar-Titel und Referent angezeigt werden. Wenn die Präsentation dann von den Organisatoren gestartet wird, erscheint das Präsentationsfenster.

Wenn Sie zum ersten Mal an einer Sitzung teilnehmen, wird das Bedienpanel auf der rechten Bildschirmseite angezeigt. Über das Bedienpanel verwalten Sie Ihre Sitzung. Wenn Sie Platz auf dem Desktop schaffen möchten, können Sie das Bedienpanel reduzieren und die Sitzung anschließend über die Zugriffsleiste verwalten.

- **Zugriffsleiste:**

In der Zugriffsleiste können Sie das Bedienpanel verbergen, sich selbst stummschalten (wenn der Organisator Ihre Stummschaltung zuvor aufgehoben hatte), Handzeichen geben und sich das Webinar im Vollbildmodus anzeigen lassen.

- **Das Fenster Audio:**

Im Fenster Audio können Sie sich Ihre Einwahlnummern jederzeit nochmal anzeigen lassen, falls die Verbindung unterbrochen wurde und Sie neu einwählen müssen.

- **Das Fenster Fragen:**

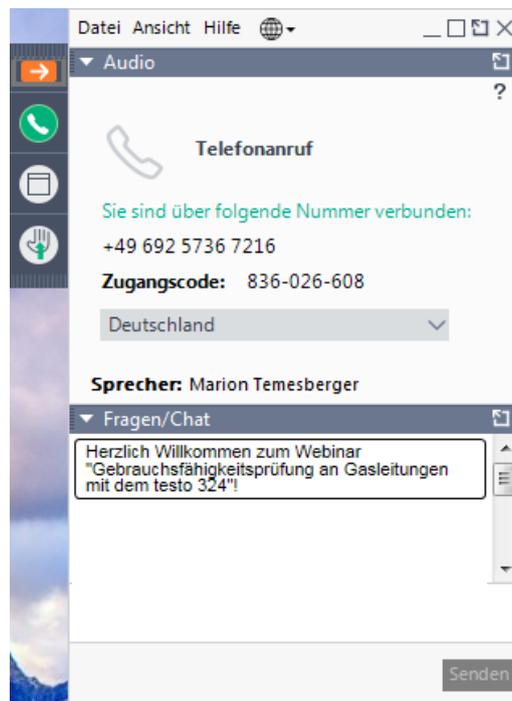
Ermöglicht Fragen an die Mitarbeiter zu stellen.

- **Die Funktion Handzeichen:**

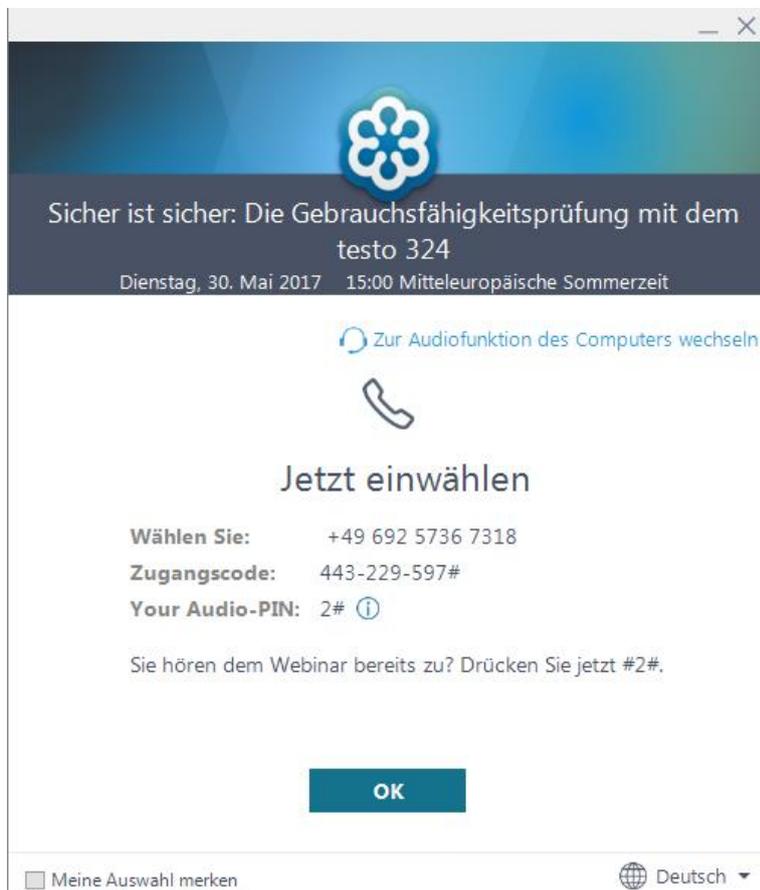
Gerade bei Kurzumfragen während des Webinars bitten wir Sie um Ihr



Handzeichen. Drücken Sie hierzu



Audiofunktion - Telefoneinwahl



Sobald Sie sich in der Sitzung befinden, werden in dem Fenster "Audio" des Bedienpanels Audio-Informationen angezeigt. Sie können die Audioverbindung über Telefon, VoIP und/oder auch beide Optionen herstellen. **Wir bieten nur die Funktion über Telefon an**, da wir aus Erfahrung hiermit die sicherste Verbindung sicherstellen können.

Zugang mit dem Telefon

- Rufen Sie die im GoToWebinar-Fenster angezeigte Telefonnummer an, Sie werden dann aufgefordert den angegebenen Zugangscode einzugeben, drücken Sie anschließend noch die Raute-Taste.
- Zur Verbindung mit der Tonübertragung benötigen Sie dann noch die Audio PIN, die Ihnen im GoToWebinar-Fenster angezeigt wird. Geben Sie den im GoToWebinar-Fenster angezeigten Audio-Pin ein und drücken anschließend die Raute-Taste. Sie werden darüber informiert, dass Sie der Übertragung nun zugeschaltet werden. Nach dieser Ansage hören Sie den Ton des Webinars über Ihr Telefon. Die Lautstärkeregelung erfolgt über Ihr Telefon.

Schalten Sie sich stumm

- Im Bedienpanel können Sie sich stummschalten oder die Stummschaltung aufheben, indem Sie auf das  Telefonsymbol klicken.

Sehen, wer spricht

- Im unteren Bereich des Audio-und Viewer-Fensters wird der Name des Sprechers angezeigt.
- Wenn Sie bei der Einwahl per Telefon den Audio-PIN eingegeben haben, wird anderen Teilnehmer Ihr Name angezeigt, während Sie sprechen.

Live-Übertragungen mit Webcam

In unseren Webinaren stellen wir uns Ihnen gerne persönlich via einer Webcam-Übertragung vor, zudem demonstrieren wir auch Produktanwendungen gerne live. Sobald wir auf diesen Modus umstellen, springt bei Ihnen ein Feld mit der Live-Übertragung auf. Dieses Feld können Sie am Eck des Feldes jederzeit kleiner oder größer ziehen.

Fragen

Die Webinare werden von uns auf Video aufgezeichnet. Deshalb sind während des Webinar die Teilnehmer automatisch auf stumm geschaltet, um Störgeräusche zu vermeiden.

Sie können aber trotzdem während des gesamten Webinars Fragen stellen, indem Sie das Fragen-Fenster im Bedienfeld verwenden. Tippen Sie Ihre Frage ein und klicken Sie auf „Senden“.

Fragen werden im Anschluss an den Vortrag beantwortet. Sprengt die Anzahl der Fragen den zeitlichen Rahmen des Webinars, beantworten wir die offenen Fragen nach dem Webinar schriftlich.



Verlassen einer Sitzung

Sie können eine Sitzung jederzeit verlassen.

1. Klicken Sie im Bedienpanel auf **Datei** und wählen Sie **Schließen – Webinar verlassen**.

-oder-

1. Klicken Sie im Bedienpanel, Viewer-oder Webcam-Fenster auf das Schließen-Symbol.
2. Wählen Sie im Dialogfenster **Ja**.

Nun sollten Sie bereit sein für eine Webinar-Teilnahme, wir wünschen Ihnen dabei viel Spaß und hoffen dass wir Ihnen hilfreiche Informationen weitergeben können.