

Formulaire de retour

Vous avez reçu un article qui ne convient pas à votre application ou qui ne répond pas à vos attentes? Vous pouvez nous renvoyer cet article dans les 14 jours suivant la date de livraison (voir conditions de retour ci-dessous)

Etape 1. retour possible?

Les appareils de mesure sur lesquels un étalonnage a été effectué ou qui ont été configurés spécifiquement pour le client ne sont pas éligibles pour un retour.

CONDITIONS DE RETOUR:

- ✓ L'appareil n'a pas été utilisé
- ✓ L'emballage n'est pas endommagé
- ✓ Le contenu est complet (appareil / manuel / protocole)
- ✓ Formulaire de retour + bon de livraison Testo sont joints à l'envoi
- ✓ Retour dans les 14 jours suivant la livraison

Etape 2. Organiser mon retour

Merci de compléter les données ci-dessous. Après vérification du matériel reçu en retour, nous déciderons d'octroyer ou non une note de crédit. Si le retour ne remplit pas les conditions de retour, l'appareil vous sera retourné.

Personne de contact chez Testo:	
Entreprise:	
Personne de contact:	
N° de téléphone:	
Adresse e-mail:	
Produits:	
Nombre de produits:	
Raison retour:	

Etape 3. Envoyer mon retour

Envoyez les produits avec ce formulaire de retour rempli et le bon de livraison Testo (sur lequel les articles retournés figurent) à:

TESTO NV – SERVICE RETOUR

INDUSTRIELAAN 19

1740 TERNAT

Etape 4. Approbation retour (!! Usage interne Testo !!)

- Retour satisfait aux conditions – créer note de crédit
- Retour ne satisfait pas aux conditions – renvoyer le(s) produit(s) chez le client

Contrôle fait par: