

Testo Smart Probes FAQ

Preguntas y respuestas

Todo sobre Testo Smart Probes



¿Cómo consigo la App testo Smart Probes?

La App testo Smart Probes está disponible de forma gratuita en Google Play Store y Apple Store. En cada paquete de Smart Probe encontrará un código QR con el que conectarse directamente a la tienda adecuada:



Descarga gratuita
App testo Smart Probes



¿Qué versión de Android o iOS es compatible?

iOS 8.3 / Android 4.3 o superior; Bluetooth 4.0.
Hemos probado con éxito la Smart Probes con innumerables dispositivos móviles. [Haga clic aquí para saber exactamente cuáles.](#)

¿Por qué mi teléfono inteligente no detecta la Smart Probe?

Primero compruebe si su dispositivo cumple con los requisitos del sistema. Después, apague el instrumento de medición y cierre la App. Vuelva a encender el instrumento y reinicie la App.

¿Cómo puedo hacer el emparejamiento entre la Smart Probe y el teléfono inteligente o la tableta?

No se requiere ningún emparejamiento. Active el Bluetooth en su dispositivo móvil y encienda la Smart Probe. La App se conecta automáticamente. Tan pronto se conecte, el LED en la Smart Probe parpadea en color verde.



¿Qué hago si mi dispositivo móvil solicita un código PIN cuando quiero conectarlo a una Smart Probe?

Para conectar la Smart Probe a su dispositivo móvil no se necesita ningún código PIN. Active el Bluetooth en su dispositivo móvil y encienda la Smart Probe. La App se conecta automáticamente. Tan pronto se conecte, el LED en la Smart Probe parpadea en color verde.

¿Cómo se sale de la App en iOS?

Presione dos veces rápidamente el botón de inicio y salga de la App deslizando el dedo.



¿Cómo se sale de la App en Android?

Pulse el icono de menú y luego cierre la App deslizando el dedo.



¿Cómo puedo guardar los resultados de la medición en mi teléfono inteligente/tableta?

iOS: Se puede enviar por correo un informe en formato PDF, una vista de historial como imagen y una vista de tabla como hoja de cálculo de Excel. Si en el momento del envío no hay conexión a Internet, el correo electrónico se guarda en la bandeja de salida. También se pueden almacenar informes en formato PDF en iBooks o en una nube (p. ej., Dropbox).

Android: Ver iOS. También puede guardar directamente los protocolos en el dispositivo móvil.

¿Cuántas Smart Probes puedo conectar a la App al mismo tiempo?

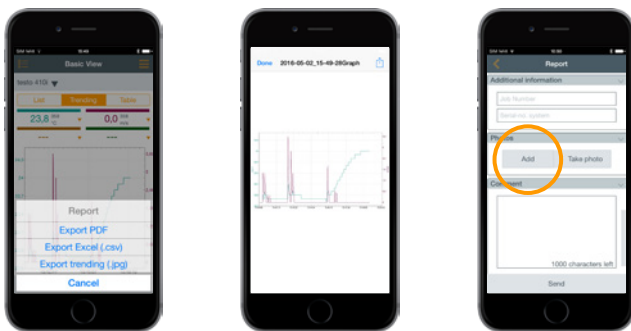
Un máximo de 6.

¿Cuál es el alcance máximo que hay entre el dispositivo móvil y la Smart Probe?

Al menos 15 metros en campo abierto. Tenga en cuenta que el alcance depende de la potencia del dispositivo móvil.

¿Puedo añadir un historial gráfico en el protocolo?

Sí. Para ello, primero guarde el historial gráfico como un archivo de imagen en la galería de fotos del dispositivo móvil. Después, abra el protocolo como PDF e inserte el gráfico como imagen.



¿La Smart Probe se apaga automáticamente?

Tan pronto como ya no haya conexión entre el dispositivo móvil y la Smart Probe, esta se apaga automáticamente después de 5 minutos.

¿Cuánto tiempo puedo registrar una medición?

En este caso no existe ningún límite por parte de Testo. Sin embargo, afectan a la duración de la medición:

- El estado de la batería del dispositivo móvil
- La capacidad del dispositivo móvil (p. ej., la memoria, la memoria caché)
- La distancia entre la Smart Probe y el dispositivo móvil

¿Cuál es el ritmo de medición y cómo puedo cambiarlo?

iOS: 1 segundo, Android: 2 segundos. El ritmo de medición no se puede cambiar.

¿Cómo puedo guardar el historial gráfico por un período determinado?

Una vez se haya detenido el historial gráfico, puede seleccionar el período deseado con el zoom.



¿También está disponible la App testo Smart Probes para Windows?

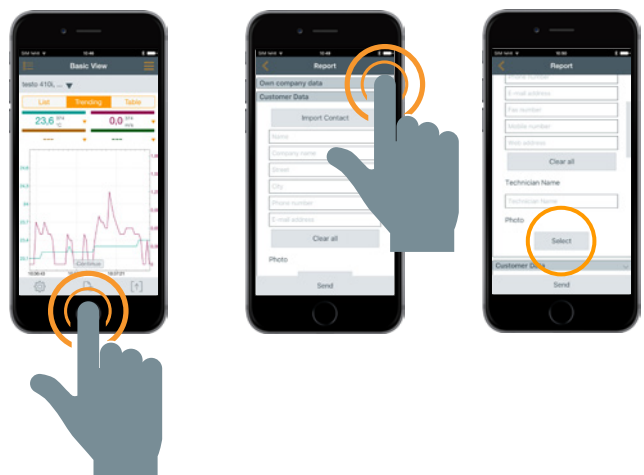
No.

¿Puedo usar la App testo Smart Probes también con un ordenador?

No. Pero sí puede conectar la App por Bluetooth a un dispositivo móvil (iOS o Android).

¿Dónde y cómo puedo agregar el logotipo de mi empresa en un protocolo?

Toque el icono «Compartir» y seleccione «Exportar PDF». A continuación, toque «Datos de la empresa» y pulse «Insertar imagen». Seleccione el logotipo de su empresa de la galería de imágenes del dispositivo. La imagen seleccionada se muestra en la parte superior izquierda del protocolo.



¿Cómo puedo guardar los valores medidos si no tengo cobertura y no puedo enviar correos electrónicos?

Si no tiene cobertura de Internet, el protocolo se guarda en la bandeja de salida hasta volver a tener conexión.

¿Puedo utilizar pilas recargables para las Smart Probes?

Sí.

¿Cuánto tiempo duran las pilas?

testo 115i: 150 horas
testo 405i: 15 horas
testo 410i: 130 horas
testo 510i: 150 horas
testo 549i: 150 horas
testo 605i: 150 horas
testo 805i: 30 horas
testo 905i: 150 horas

¿Cómo conecto el testo 549i?

En la mayoría de los casos, es posible conectar directamente el testo 549i en la conexión de presión.

En caso de que la conexión de presión no tenga un acceso fácil o la rosca sea diferente (p. ej., instalación R410A), se recomiendan los siguientes adaptadores:

Adaptador 1:
Conector 1/4" SAE
(7/16" UNF) rosca externa -
1/4" SAE (7/16" UNF)
Rosca externa



Adaptador 2:
Pieza acodada 90°,
1/4" SAE (7/16" UNF)
Rosca externa - 1/4" SAE
(7/16" UNF) rosca interior



Adaptador 3:
Conector
5/16" SAE (7/16" UNF)
Rosca externa - 3/8" SAE
(5/8" UNF) rosca interior,
para R410A

